

<b>Autor</b>	<b>Lloc</b>	<b>Data</b>
Tadeuos San Baudelio	Institut Puig Castellar	13/05/2026

**Objectiu** Descripció de l'objectiu, raons i justificació de la prova  
 Objectivo: "Evaluat la eficiencia, eficacia y satisfacción del usuario final en la interacción con la aplicación, con el fin de validar la intuitividad de la interfaz en los flujos críticos —específicamente la reserva de plazas y la gestión de mensajería— e identificar posibles fricciones que pudieran comprometer la experiencia de usuario o la funcionalidad del sistema."

**Tipus de prova** Testejar funcionament, capacitat de resolució de l'usuari, etc.  
**Abast** Es concreta la part a provar (tota l'app, una o varies funcionalitats)  
 Prova d'usabilitat i funcionament de l'aplicació  
 La prova consisteix en que l'usuari ha d'entrar a l'aplicació, moures per els apartats, publicar un vehicle , fer comentaris, editar el seu perfil etc..

**Participants** Participants i tipus (expert/novell) que intervenen en la prova (stakeholders, desenvolupadors, extern, vinculat al projecte, etc.)  
 participant expert que provarà l'aplicació

**Procediment** Tasques a realitzar durant el test

Tasca	Temps segons	Fet (%)	Descripció
1	35	conseguit	Explicació de l'aplicació
2	20	conseguit	Registrarse
3	20	conseguit	Confirmar correo
4	5	conseguit	Entrar al perfil
5	20	conseguit	Editar perfil
6	20	conseguit	Publicar su vehiculo
7	20	conseguit	Entrar en el perfil de algun usuario
8	20	conseguit	Seguir al usuario o a varios
9	15	conseguit	Comentar y valorar algun vehiculo
10	25	conseguit	Editar alguna publicacion suya
11	15	conseguit	Eliminar alguna publicacion tuya
12	10	conseguit	Entrar al feed de seguidores
13	10	conseguit	Cambiar tu contraseña
14	20	conseguit	Cerrar sesion
15	15	conseguit	Volver a iniciar sesion con tu usuario/correo y contraseña
18	30	conseguit	Questionari Post-Test

**Treball de camp** Atributs que es volen provar, mètriques i/o preguntes relacionades, valors desitjats, reals i anotacions

Atributs	Mètriques/Preguntes	Tipus (subjectiva/obj.)	Valor desitjat	Valor real	Anotacions
Eficacia	Taxa d'èxit en l'inici de sessio	Objectiva.	100%	100%	no tuvieron complicaciones ya que han comunicado que es facil de usar
Eficiencia	Métrica: Temps total per completar les tasques 2 a 7.	Objectiva.	Menys de 140 segons.	aconseguit	las han resuelto sin problema ya que era intuitivo (segun ellos) debido a que al cambiar la contraseña no se ha añadido un apartado para volver a la edicion de perfil
Satisfacció	Métrica: Facilitat d'ús percebuda (Escala 1 a 5)	Subjectiva.	4 o superior.	4,75	se podría mejorar el texto que sale al deshacer la reserva ya que ha generado disconformidad en los usuarios
Robustesa / Gestió d'Errors	Tiempo que tarda el usuario en editar o eliminar una publicación suya (Tasca 7).	Objectiva.	Menos de 10 segundos.	conseguido	"¿Te ha parecido fácil de usar del 1 al 10? = ambos usuarios han declarado un 8 sobre 10 ¿Te has sentido seguro realizando tu publicación? = si que se han sentido seguros los dos usuarios ¿Recomendarías esta app a otros compañeros? = un si rotundo por parte de los dos
preguntes post test					

**Conclusions** Conclusions dels resultats de la prova amb els errors detectats, les solucions plantejades i el treball futur

Tras la ejecución del test de usabilidad, se ha verificado que la aplicación presenta una interfaz altamente funcional y robusta, logrando una puntuación de satisfacción de 5/5 por parte de los usuarios expertos. El sistema facilita la resolución exitosa de las tareas clave sin errores críticos. No obstante, el análisis ha permitido detectar áreas de optimización técnica, tales como la mejora en la velocidad de carga de recursos cartográficos y la necesidad de refinar el feedback visual en acciones de cancelación. Estas intervenciones serán fundamentales para garantizar una experiencia inclusiva y eficiente, especialmente para perfiles de usuario con menor competencia digital.