



Documento Funcional CLOSELY

Descripción general

Closely es una plataforma web orientada a la compraventa de productos entre usuarios. La aplicación permite registrarse, iniciar sesión, publicar artículos, editar publicaciones, buscar productos, marcar favoritos, gestionar el perfil y mantener conversaciones entre usuarios. El objetivo principal es facilitar una experiencia sencilla y visual para publicar y descubrir productos dentro de un entorno moderno.

Funcionalidades

1. Registro (crear cuenta)
2. Iniciar sesión / Logout
3. Inicio/ buscador y filtros
4. Ficha de producto (detalle + imágenes)
5. Publicar / Editar / Eliminar mis anuncios
6. Comprar y Pagar
7. Favoritos (marcar/consultar)
8. Chat entre usuarios
9. Perfil (editar datos y direcciones)

Login

- Si el usuario ya tiene una cuenta, debe ingresar su correo electrónico y su contraseña, y luego presionar el botón de iniciar sesión. Si los datos son correctos, el sistema redirigirá al usuario a la página principal. Si los datos son incorrectos, aparecerá un mensaje de error avisando que el acceso no fue válido.

Registrarse

- Si el usuario no dispone de cuenta, debe hacer clic en el botón de Regístrate y rellena los campos necesarios: Nombre completo, Correo electrónico y contraseña. Después de completar todos los campos, debe presionar el botón Registrarse. Si los datos son incorrectos, aparecerá un pop-up de error. Si todo es correcto se le redirigirá al Inicio de la web.

Inicio

- En la página principal, el usuario puede ver los productos publicados en la plataforma.
- El usuario puede navegar y revisar los artículos publicados recientemente.
- También puede usar la búsqueda para encontrar un producto concreto más rápidamente.



- Si el usuario no ha iniciado sesión, podrá ver el contenido público, pero no podrá realizar acciones privadas como comprar, publicar, editar o enviar mensajes.

Producto

- Cuando el usuario encuentra un producto que le interesa, puede hacer clic sobre él para entrar en su ficha detallada.
- En esta página podrá ver imágenes del producto, su precio, descripción, categoría y demás información relacionada.
- Si el producto pertenece al propio usuario, aparecerá la opción de editar la publicación.
- El usuario también podrá marcar o consultar favoritos si la funcionalidad está disponible en esa vista (ya que debe estar con la sesión iniciada).
- Desde la ficha del producto, el usuario puede acceder al chat con el vendedor para hacer consultas o negociar.

Chat

- Si el usuario hace clic en el apartado de chat o en la opción de chatear desde un producto, se abrirá la ventana de conversación.
- Desde ahí podrá ver los chats que tiene abiertos y continuar la conversación con otros usuarios.
- El chat permite que comprador y vendedor se comuniquen directamente dentro de la plataforma.
- Una vez iniciado un chat, la conversación queda guardada para poder retomarla más adelante.

Venta

- Esta sección permite al usuario publicar un producto nuevo en Closely.
- Si el usuario quiere crear una nueva publicación, debe completar los datos del producto, como nombre, categoría, precio, descripción e imágenes.
- Una vez completada la información, puede guardar o publicar el artículo para que aparezca disponible en la plataforma.
- Si el usuario ya tiene productos publicados, también puede entrar en ellos para editarlos.
- Al editar una publicación, puede modificar la información del producto y guardar los cambios realizados.
- Solo el propietario de la publicación puede editar o eliminar sus propios productos.



Compra

- Desde la ficha de producto, el comprador pulsa "Comprar" y completa los datos necesarios para finalizar la compra (dirección, método de envío y método de pago).
- El sistema valida la disponibilidad (stock) y, si hay stock suficiente, redirige a la pasarela de pago externa. No se almacenan números de tarjeta ni datos sensibles de pago en la plataforma.
- Si el pago es exitoso, la orden queda registrada con estado "Pagada" y el stock se decrementa; si el pago falla, la orden queda en estado "Fallida" y se informa al usuario con un mensaje claro para reintentar el pago.
- El vendedor recibe una notificación interna del nuevo pedido (y el comprador recibe la confirmación por la vía configurada: notificación interna).

Perfil

- Los usuarios pueden entrar en su perfil para consultar y modificar sus datos personales.
- Desde esta sección también pueden ver sus publicaciones y acceder a sus opciones de gestión.
- Si el usuario desea cambiar su información, debe pulsar en la opción de editar perfil.
- Una vez hechos los cambios, debe guardar la información para que se actualice correctamente.
- En el perfil también puede acceder a las opciones relacionadas con sus anuncios y actividad dentro de la web.

Logout

- Si el usuario desea cerrar sesión, deberá hacer click en su foto de perfil ubicada en la parte superior derecha y se desplegarán varias opciones entre ellas cerrar sesión.
- Al hacerlo, la sesión actual se cierra y el sistema deja de mostrar la información personal del usuario.
- Después de cerrar sesión, el usuario debe volver a iniciar sesión para acceder de nuevo a sus opciones privadas.