

Treball de Síntesi FCT

Pràctiques: ESCOLA ANTONI GAUDÍ

Curs: 2smx B



ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ

2. DESCRIPCIÓ DEL CENTRE

3.1 Cas 1: Inventari del material informàtic

3.2 Cas 2: Canvi de torres d'ordinador

3.3 Cas 3: Muntatge i configuració d'ordinadors

3.4 Cas 4: Reparació d'una impressora de xarxa

3.5 Cas 5: Resolució de problemes Wi-Fi en portàtils

3.6 Cas 6: Reparació i manteniment de tauletes

3.7 Cas 7: Configuració d'impressores als equips docents

3.8 Cas 8: Manteniment preventiu dels ordinadors

3.9 Cas 9: Substitució de perifèrics i components

Annex 1: Inventari del material informàtic

Annex 2: Substitució de torres d'ordinador

Annex 3: Muntatge i configuració d'ordinadors

Annex 4: Reparació d'impressores de xarxa

Annex 5: Resolució de problemes Wi-Fi

Annex 6: Reparació i manteniment de tauletes

Annex 7: Configuració d'impressores als equips docents

Annex 8: Manteniment preventiu dels ordinadors

Annex 9: Substitució de perifèrics i components

1. INTRODUCCIÓ

Aquest treball de síntesi recull totes les tasques, incidències tècniques i activitats que he realitzat durant el període de pràctiques de Formació en Centres de Treball a l'Escola Antoni Gaudí, dins del cicle formatiu de Sistemes Microinformàtics i Xarxes de l'Institut Puig Castellar durant el curs 2025-2026.

L'objectiu principal d'aquest treball és demostrar la meua capacitat per analitzar problemes tècnics reals dins d'un entorn educatiu, detectar incidències informàtiques, aplicar solucions adequades i justificar les decisions tècniques que he anat prenent durant les pràctiques.

Durant aquests mesos he treballat principalment en tasques de suport informàtic i manteniment TIC del centre. Les meves funcions han estat molt variades i m'han permès veure el funcionament real d'un departament de suport tècnic dins d'una escola. Entre les tasques que he realitzat destaquen el canvi de torres d'ordinador, el muntatge i configuració d'equips informàtics, la reparació d'impressores, la resolució de problemes de connexió Wi-Fi en portàtils i tauletes, el manteniment preventiu dels equips i la realització de l'inventari del material informàtic del centre.

El centre disposa d'una infraestructura tecnològica utilitzada diàriament tant pels mestres com pels alumnes d'infantil i primària. Aquesta infraestructura inclou ordinadors de sobretaula, portàtils docents, tauletes digitals, impressores de xarxa, perifèrics i una xarxa Wi-Fi corporativa que permet el funcionament de les activitats educatives relacionades amb la tecnologia.

Aquest període de pràctiques m'ha ajudat molt a millorar tant tècnicament com personalment. He pogut aplicar coneixements apresos durant el cicle formatiu en situacions reals, aprendre a solucionar problemes sota pressió i adaptar-me a diferents incidències que apareixien en el dia a dia del centre. També he après la importància de l'organització, la comunicació amb els usuaris i el manteniment preventiu per evitar futures incidències.

En aquest document es descriuen deu casos pràctics reals en els quals he participat activament durant les pràctiques. Cada cas inclou la descripció del problema detectat, l'anàlisi de les possibles causes, la proposta de solució, la implementació realitzada, les mesures de prevenció i les conclusions finals de cada situació.

2. DESCRIPCIÓ DEL CENTRE

L'Escola Antoni Gaudí és un centre educatiu d'infantil i primària que utilitza recursos tecnològics de manera habitual en el dia a dia escolar.

La infraestructura informàtica del centre inclou ordinadors de sobretaula a les aules i despatxos, portàtils per al professorat, impressores de xarxa, tauletes digitals i connexió Wi-Fi distribuïda per tot el centre.

Durant les pràctiques he treballat ajudant en tasques de suport TIC i manteniment informàtic. Les meves funcions principals han estat el muntatge i substitució de torres d'ordinador, configuració d'equips, resolució d'incidències amb impressores i connexions Wi-Fi, revisió de tauletes i organització de l'inventari informàtic del centre.

Aquestes pràctiques m'han permès aplicar els coneixements apresos al cicle formatiu en situacions reals i entendre millor el funcionament del suport tècnic dins d'un centre educatiu.

3.1 Cas 1: Inventari del material informàtic

2.2 Descripció dels casos pràctics dins del teu entorn laboral

La infraestructura afectada en aquest cas era gran part del material informàtic del centre: ordinadors de sobretaula, portàtils, tauletes, impressores, teclats, ratolins, cables i diferents perifèrics repartits per les aules i despatxos de l'escola.

Aquest material s'utilitza diàriament tant pels docents com pels alumnes, i és molt important tenir-lo correctament organitzat i identificat per facilitar el manteniment i detectar ràpidament possibles incidències.

Problema plantejat

Quan vaig començar les pràctiques, una part del material informàtic no estava correctament inventariat. Alguns equips no tenien identificació visible, hi havia perifèrics barrejats i en alguns casos no se sabia exactament si un ordinador funcionava correctament o no.

Això dificultava molt el control del material disponible i provocava pèrdua de temps quan s'havia de buscar algun equip o substituir algun dispositiu avariats.

2.3 Anàlisi del problema

Durant l'anàlisi vaig detectar diferents problemes importants. Hi havia equips sense etiquetar, cables desordenats i perifèrics guardats en llocs incorrectes. També vaig observar que alguns ordinadors antics no s'havien revisat des de feia molt temps.

Les causes principals del problema eren la manca d'un control periòdic del material i l'ús constant dels dispositius per part dels usuaris del centre.

Per diagnosticar i revisar el material vaig utilitzar revisions manuals equip per equip, comprovacions de funcionament i documents digitals per registrar tota la informació.

2.4 Proposta de solució

La proposta de solució va ser realitzar un inventari complet i actualitzat de tot el material informàtic del centre. Vaig decidir revisar cada dispositiu individualment per comprovar el seu estat i registrar correctament tota la informació.

També vaig considerar important separar correctament el material que funcionava del material avariats o pendent de reparació.

2.5 Implementació

Durant diverses setmanes vaig revisar ordinadors, impressores, tauletes i perifèrics de diferents aules i despatxos. Vaig comprovar si els equips funcionaven correctament, si tenien tots els components necessaris i si presentaven alguna incidència.

A més, vaig ajudar a organitzar millor els cables i perifèrics per evitar desordre i facilitar futures reparacions.

Els resultats van ser molt positius perquè el centre va acabar tenint un control molt més clar del material informàtic disponible i del seu estat.

2.6 Prevenció i millores

Per evitar que el problema torni a passar, vaig proposar realitzar revisions periòdiques del material i mantenir l'inventari actualitzat.

També vaig recomanar etiquetar correctament tots els equips i mantenir una millor organització del material informàtic.

3.2 Cas 2: Canvi de torres d'ordinador

2.2 Descripció dels casos pràctics dins del teu entorn laboral

Aquest cas estava relacionat amb diferents ordinadors del centre que funcionaven amb torres antigues i presentaven problemes de rendiment.

Els equips es trobaven en diverses aules i espais de treball del professorat.

Problema plantejat

Algunes torres d'ordinador funcionaven molt lentes, es bloquejaven sovint o feien sorolls estranys. En alguns casos els ordinadors trigaven molt a iniciar-se i dificultaven el treball dels mestres.

2.3 Anàlisi del problema

Després de revisar els equips vaig detectar problemes de maquinari i també ordinadors massa antics per al tipus d'ús que es feia actualment.

Algunes torres acumulaven molta pols a l'interior i tenien components desgastats.

Per fer el diagnòstic vaig comprovar temperatures, rendiment general del sistema i estat físic dels components.

2.4 Proposta de solució

La millor opció era substituir les torres més antigues per equips més funcionals i preparar-les correctament abans de tornar-les a instal·lar.

També es va valorar reparar algunes torres, però en molts casos el canvi complet era més eficient.

2.5 Implementació

Vaig desconnectar els equips antics amb cura, retirar els cables i instal·lar les noves torres als llocs corresponents.

Després vaig connectar monitors, teclats, ratolins i cables de xarxa, i vaig comprovar que tots els dispositius funcionessin correctament.

Finalment vaig verificar la connexió a internet i el funcionament general dels ordinadors.

2.6 Prevenció i millores

Vaig recomanar fer revisions periòdiques dels equips i netejar regularment l'interior de les torres per evitar sobreescalfaments.

També vaig proposar renovar progressivament els equips més antics.

3.3 Cas 3: Muntatge i configuració d'ordinadors

2.2 Descripció dels casos pràctics dins del teu entorn laboral

Aquest cas estava relacionat amb el muntatge i la configuració de diversos ordinadors utilitzats dins de l'Escola Antoni Gaudí. Els equips es destinaven principalment a aules, despatxos i espais utilitzats pels docents.

Els ordinadors eren necessaris per al funcionament diari del centre, ja que s'utilitzen constantment per preparar activitats, treballar amb documents, navegar per internet, imprimir materials i accedir a plataformes educatives.

Durant aquest cas vaig participar tant en el muntatge físic dels equips com en tota la configuració del sistema operatiu i dels dispositius necessaris perquè els ordinadors quedessin completament operatius.

Problema plantejat

El centre necessitava preparar diversos ordinadors nous i també alguns equips reutilitzats que encara no estaven configurats correctament. Alguns no tenien instal·lat tot el programari necessari i altres no estaven connectats correctament a la xarxa del centre.

Això provocava que els mestres no poguessin utilitzar-los amb normalitat o que faltessin funcions importants com l'accés a internet, les impressores o els programes educatius.

També hi havia equips que no tenien correctament connectats els perifèrics, cosa que dificultava encara més el seu ús.

2.3 Anàlisi del problema

Quan vaig començar a revisar els ordinadors vaig detectar diferents incidències. Alguns equips tenien problemes de configuració de Windows, altres no reconeixien correctament les impressores i alguns no estaven connectats a la xarxa Wi-Fi o Ethernet del centre.

També vaig veure que alguns dispositius no tenien instal·lades les actualitzacions necessàries o faltaven programes importants per al professorat.

Les causes principals del problema eren que els equips eren nous o havien estat formatats recentment i encara no s'havia completat tota la configuració necessària.

Per analitzar els problemes vaig utilitzar proves manuals de connexió, comprovacions de perifèrics, verificació de la xarxa i revisió del funcionament general del sistema operatiu.

2.4 Proposta de solució

La millor solució era preparar completament cada ordinador abans de posar-lo en funcionament dins del centre.

Vaig decidir configurar correctament el sistema operatiu, instal·lar els programes necessaris, comprovar la connexió a internet i configurar les impressores i perifèrics utilitzats pels mestres.

També vaig considerar important comprovar el rendiment general dels equips abans d'entregar-los als usuaris per evitar futures incidències.

2.5 Implementació

Primer vaig realitzar el muntatge físic dels ordinadors connectant les torres, els monitors, teclats, ratolins i cables de xarxa. Després vaig comprovar que tots els dispositius fossin detectats correctament.

A continuació vaig configurar Windows, instal·lar actualitzacions i revisar els controladors dels diferents components. També vaig instal·lar programes necessaris per al treball diari dels docents.

Després vaig configurar la connexió a internet i les impressores de xarxa perquè els usuaris poguessin imprimir correctament.

Finalment vaig fer diferents proves de funcionament per assegurar-me que els equips quedessin completament operatius i preparats per utilitzar-se dins del centre.

Els resultats van ser positius perquè els ordinadors van quedar funcionant

correctament i els docents van poder utilitzar-los sense problemes.

2.6 Prevenció i millores

Per evitar incidències futures vaig proposar preparar configuracions estàndard per a tots els equips nous del centre.

També vaig recomanar mantenir els ordinadors actualitzats, revisar periòdicament el seu funcionament i fer còpies de seguretat de les configuracions importants.

Una altra millora proposada va ser mantenir millor organitzats els cables i perifèrics per facilitar futures reparacions i evitar errors de connexió.

3.4 Cas 4: Reparació d'una impressora de xarxa

2.2 Descripció dels casos pràctics dins del teu entorn laboral

Aquest cas estava relacionat amb una impressora de xarxa utilitzada pels docents de l'Escola Antoni Gaudí per imprimir documents, fitxes i materials escolars diàriament.

La impressora estava connectada a la xarxa interna del centre perquè pogués ser utilitzada des de diferents ordinadors i portàtils del professorat. Era una eina molt important per al funcionament normal de les classes i del treball administratiu.

Problema plantejat

Una impressora de xarxa havia deixat de funcionar correctament i els ordinadors docents no podien imprimir documents. En alguns equips la impressora apareixia fora de línia i en altres directament no es detectava.

Aquest problema dificultava molt el treball dels mestres, ja que necessitaven imprimir activitats i documents importants per a les classes.

2.3 Anàlisi del problema

Quan vaig començar a revisar la incidència vaig detectar diferents errors relacionats amb la connexió de xarxa i els controladors de la impressora.

En alguns ordinadors els drivers estaven mal configurats o desactualitzats, i en altres la impressora havia perdut la connexió amb la xarxa del centre.

També vaig observar que alguns equips intentaven imprimir però els documents

quedaven bloquejats a la cua d'impressió sense arribar a sortir correctament.

Per analitzar el problema vaig revisar la connexió física de la impressora, comprovar la configuració de xarxa, verificar l'adreça IP i revisar els controladors instal·lats als ordinadors afectats.

2.4 Proposta de solució

La millor solució era tornar a configurar correctament la impressora i reinstal·lar els controladors necessaris als equips docents.

També vaig considerar important eliminar les configuracions antigues que podien estar provocant conflictes i comprovar posteriorment que tots els ordinadors detectessin correctament la impressora.

2.5 Implementació

Primer vaig eliminar la impressora dels ordinadors afectats i netejar la cua d'impressió que havia quedat bloquejada.

Després vaig reinstal·lar els drivers correctes i tornar a configurar la impressora dins de la xarxa del centre utilitzant la seva connexió corresponent.

Quan la configuració va estar completada, vaig fer diferents proves d'impressió des de diversos ordinadors per assegurar-me que el problema quedés solucionat completament.

Finalment vaig comprovar que tots els equips poguessin imprimir correctament i que la impressora fos detectada sense errors.

2.6 Prevenció i millores

Per evitar problemes similars en el futur vaig proposar mantenir els drivers de la impressora actualitzats i revisar periòdicament la connexió de xarxa.

També vaig recomanar fer comprovacions ràpides després de qualsevol actualització dels ordinadors i controlar regularment la cua d'impressió per detectar possibles errors abans que afectin els usuaris.

Una altra millora proposada va ser mantenir documentada la configuració de la impressora per facilitar futures reparacions.

3.5 Cas 5: Resolució de problemes Wi-Fi en portàtils

2.2 Descripció dels casos pràctics dins del teu entorn laboral

Aquest cas estava relacionat amb diferents portàtils del professorat de l'Escola Antoni Gaudí que utilitzaven la xarxa Wi-Fi corporativa del centre per treballar diàriament.

La connexió a internet era molt important perquè els mestres poguessin accedir a correus electrònics, plataformes educatives, recursos digitals i documents compartits durant les classes.

Els portàtils es feien servir constantment dins de les aules i qualsevol problema de connexió afectava directament el treball dels docents.

Problema plantejat

Alguns portàtils no es connectaven correctament al Wi-Fi del centre o perdien la connexió de manera contínua.

En alguns casos els equips detectaven la xarxa però no aconseguien connectar-se, mentre que en altres la connexió funcionava durant uns minuts i després es tallava.

Aquest problema dificultava el desenvolupament normal de les classes i impedia als mestres utilitzar diferents eines digitals necessàries per treballar.

2.3 Anàlisi del problema

Quan vaig començar a revisar els equips vaig observar que els dispositius no obtenien una connexió estable o directament no detectaven correctament la xarxa Wi-Fi.

Les possibles causes eren configuracions incorrectes, perfils de xarxa guardats amb errors, credencials antigues o problemes amb els adaptadors de xarxa dels portàtils.

També vaig comprovar que alguns equips tenien configuracions desades des de connexions anteriors que provocaven conflictes amb la xarxa actual del centre.

Per analitzar el problema vaig utilitzar proves de reconexió, comprovacions de configuració de xarxa i verificació del funcionament dels adaptadors Wi-Fi.

2.4 Proposta de solució

La millor solució era eliminar la configuració guardada de la xarxa Wi-Fi i reconnectar els equips introduint de nou les credencials correctes.

També vaig considerar important comprovar que els adaptadors de xarxa funcionessin correctament i revisar les configuracions generals dels portàtils.

La idea principal era restablir la connexió des de zero per eliminar possibles errors guardats al sistema.

2.5 Implementació

Primer vaig accedir a la configuració de xarxa dels portàtils afectats i vaig eliminar la xarxa Wi-Fi guardada anteriorment.

Després vaig tornar a buscar la xarxa del centre i introduir novament les credencials corresponents per reconnectar els equips.

Quan la connexió es va establir correctament, vaig comprovar que internet funcionés de manera estable i que els usuaris poguessin accedir als recursos digitals del centre.

També vaig realitzar diferents proves de navegació i connexió per assegurar-me que el problema quedés solucionat completament.

2.6 Prevenció i millores

Per evitar problemes similars en el futur vaig proposar fer revisions periòdiques de connectivitat als portàtils del centre.

També vaig recomanar mantenir actualitzats els controladors dels adaptadors Wi-Fi i revisar regularment les configuracions de xarxa.

Una altra millora proposada va ser crear una petita guia perquè els usuaris poguessin solucionar incidències bàsiques de connexió abans de demanar suport tècnic.

3.6 Cas 6: Reparació i manteniment de tauletes

2.2 Descripció dels casos pràctics dins del teu entorn laboral

Aquest cas estava relacionat amb les tauletes digitals utilitzades pels alumnes i docents de l'Escola Antoni Gaudí durant les activitats educatives.

Les tauletes es feien servir per treballar aplicacions escolars, activitats interactives, jocs educatius i diferents recursos digitals dins de les aules d'infantil i primària.

Com que aquests dispositius s'utilitzen molt sovint, era habitual que apareguessin problemes tècnics relacionats amb la càrrega, la connexió a internet o el funcionament general dels equips.

Problema plantejat

Algunes tauletes presentaven problemes de càrrega, lentitud o dificultats per connectar-se correctament a la xarxa Wi-Fi del centre.

En alguns casos els dispositius no carregaven correctament, mentre que en altres no aconseguien connectar-se a internet o funcionaven molt lentes durant les activitats.

Aquests problemes dificultaven el treball dels alumnes i dels mestres durant les classes que utilitzaven recursos digitals.

2.3 Anàlisi del problema

Quan vaig començar a revisar les tauletes vaig detectar diferents incidències. Alguns carregadors estaven defectuosos o funcionaven de manera intermitent, fet que provocava problemes de bateria.

També vaig observar configuracions incorrectes de xarxa Wi-Fi i aplicacions desactualitzades que afectaven el rendiment dels dispositius.

En algunes tauletes hi havia acumulació d'arxius o aplicacions obertes que provocaven lentitud en el funcionament general.

Per analitzar els problemes vaig realitzar proves de càrrega, comprovacions de connexió Wi-Fi i revisió de la configuració interna dels dispositius.

2.4 Proposta de solució

La millor solució era revisar cada dispositiu individualment per detectar exactament quina incidència tenia cada tauleta.

Vaig decidir comprovar carregadors, revisar connexions Wi-Fi, actualitzar aplicacions i verificar el funcionament general dels dispositius.

També vaig considerar important netejar i reorganitzar correctament les tauletes per facilitar el seu manteniment posterior.

2.5 Implementació

Primer vaig revisar les tauletes una per una comprovant l'estat físic, el funcionament de la bateria i la velocitat general del sistema.

Després vaig provar diferents carregadors per detectar quins funcionaven correctament i quins necessitaven ser substituïts.

També vaig configurar de nou les connexions Wi-Fi en alguns dispositius que no es connectaven correctament i vaig actualitzar aplicacions necessàries per millorar el rendiment.

Finalment vaig comprovar que totes les tauletes funcionessin correctament i que poguessin accedir a internet sense problemes.

2.6 Prevenció i millores

Per evitar incidències similars en el futur vaig proposar fer manteniment regular dels dispositius i revisar periòdicament l'estat dels carregadors.

També vaig recomanar mantenir les aplicacions actualitzades i comprovar regularment la connexió Wi-Fi de les tauletes.

Una altra millora proposada va ser guardar correctament els dispositius després de cada ús per evitar cops, danys o problemes amb els cables de càrrega.

3.7 Cas 7: Configuració d'impressores als equips docents

2.2 Descripció dels casos pràctics dins del teu entorn laboral

Aquest cas estava relacionat amb diferents ordinadors nous utilitzats pels docents de l'Escola Antoni Gaudí. Aquests equips necessitaven estar connectats a les impressores de xarxa del centre perquè els mestres poguessin imprimir documents i materials escolars diàriament.

Les impressores eren molt importants per al funcionament normal del centre, ja que els docents utilitzen constantment fitxes, exàmens, activitats i documents administratius impresos.

Per aquest motiu era necessari configurar correctament totes les impressores als nous ordinadors abans de posar-los en funcionament.

Problema plantejat

Diversos ordinadors nous no tenien les impressores configurades correctament i els mestres no podien imprimir documents.

En alguns equips les impressores no apareixien disponibles i en altres els ordinadors no aconseguien detectar-les dins de la xarxa del centre.

Aquest problema dificultava el treball dels docents i provocava pèrdua de temps durant les classes i les tasques administratives.

2.3 Anàlisi del problema

Quan vaig començar a revisar els equips vaig detectar que alguns ordinadors no tenien instal·lats els controladors necessaris per utilitzar les impressores.

També vaig observar problemes relacionats amb la configuració de xarxa i amb la detecció automàtica de les impressores compartides.

En alguns casos els equips no estaven correctament connectats a la xarxa del centre, cosa que impedia la comunicació amb les impressores.

Per analitzar la incidència vaig revisar la configuració dels ordinadors, comprovar la connexió de xarxa i verificar el funcionament de les impressores des d'altres equips.

2.4 Proposta de solució

La millor opció era instal·lar i configurar manualment les impressores als ordinadors afectats.

També vaig considerar important instal·lar els drivers correctes i comprovar que tots els equips estiguessin connectats correctament a la xarxa del centre.

L'objectiu principal era garantir que els docents poguessin imprimir sense problemes des de qualsevol ordinador.

2.5 Implementació

Primer vaig revisar la connexió dels ordinadors a la xarxa del centre per assegurar-me que poguessin detectar les impressores.

Després vaig instal·lar els controladors necessaris i configurar manualment les impressores de xarxa als equips docents.

Quan la configuració va estar completada, vaig realitzar diferents proves d'impressió per comprovar que tots els ordinadors funcionessin correctament.

Finalment vaig verificar que els mestres poguessin imprimir documents sense errors i que les impressores fossin detectades correctament pel sistema.

2.6 Prevenció i millores

Per evitar problemes similars en el futur vaig proposar preparar configuracions estàndard per als nous ordinadors del centre.

També vaig recomanar mantenir actualitzats els drivers de les impressores i revisar periòdicament la connexió de xarxa dels equips.

3.8 Cas 8: Manteniment preventiu dels ordinadors

2.2 Descripció dels casos pràctics dins del teu entorn laboral

Aquest cas estava relacionat amb diferents ordinadors de l'Escola Antoni Gaudí utilitzats tant pels mestres com pels alumnes del centre.

Aquests equips s'utilitzaven diàriament durant moltes hores, fet que provocava acumulació de brutícia, desgast dels components i una disminució del rendiment general dels ordinadors.

El manteniment preventiu era molt important per evitar avaries greus i garantir que els equips funcionessin correctament durant el curs escolar.

Problema plantejat

Alguns ordinadors acumulaven molta brutícia a l'interior i funcionaven lentament durant el seu ús habitual.

En alguns casos els equips trigaven molt a iniciar-se, es bloquejaven ocasionalment o feien sorolls provocats pels ventiladors.

També hi havia ordinadors amb poc espai lliure al disc dur i amb molts arxius innecessaris acumulats, fet que afectava el rendiment general del sistema.

2.3 Anàlisi del problema

Quan vaig començar a revisar els equips vaig detectar acumulació important de pols a l'interior de les torres, especialment als ventiladors i dissipadors de calor.

Aquesta brutícia provocava temperatures elevades i feia que alguns components treballessin amb menys rendiment.

També vaig observar que molts ordinadors tenien arxius temporals, programes innecessaris i aplicacions obertes en segon pla que consumien recursos del sistema.

Per analitzar els problemes vaig comprovar el rendiment dels equips, revisar les temperatures internes i observar l'estat físic dels components.

2.4 Proposta de solució

La millor opció era realitzar un manteniment preventiu complet tant a nivell físic com de programari.

Vaig decidir netejar l'interior dels ordinadors, revisar els components principals i eliminar arxius i programes innecessaris que afectaven el rendiment.

També vaig considerar important comprovar que tots els ventiladors funcionessin correctament per evitar sobreescalfaments.

2.5 Implementació

Primer vaig apagar i desconnectar correctament els ordinadors abans d'obrir les torres per revisar l'interior.

Després vaig netejar la pols acumulada als ventiladors, fonts d'alimentació i altres components utilitzant eines adequades per evitar danys.

A nivell de programari vaig eliminar arxius temporals, revisar programes innecessaris i comprovar l'estat general del sistema operatiu.

També vaig verificar que els equips funcionessin correctament després del manteniment i que les temperatures es mantinguessin estables.

Els resultats van ser positius perquè els ordinadors van millorar notablement el seu rendiment i funcionaven de manera més fluida.

2.6 Prevenció i millores

Per evitar problemes similars en el futur vaig proposar realitzar manteniment preventiu dels ordinadors de manera periòdica.

També vaig recomanar mantenir els espais més nets per reduir l'acumulació de pols i controlar regularment les temperatures dels equips.

3.9 Cas 9: Substitució de perifèrics i components

2.2 Descripció dels casos pràctics dins del teu entorn laboral

Aquest cas estava relacionat amb diferents perifèrics i components informàtics utilitzats als ordinadors de l'Escola Antoni Gaudí.

Els equips del centre utilitzaven diàriament teclats, ratolins, cables, monitors i altres dispositius necessaris per al funcionament correcte dels ordinadors a les aules i despatxos.

A causa de l'ús continuat per part dels alumnes i docents, alguns perifèrics presentaven desgast o deixaven de funcionar correctament.

Problema plantejat

Alguns teclats, ratolins i cables es trobaven en mal estat i provocaven problemes durant l'ús dels ordinadors.

En alguns casos les tecles no funcionaven correctament, els ratolins deixaven de respondre o els cables de connexió estaven danyats.

Aquestes incidències dificultaven el treball dels usuaris i en alguns casos impediien utilitzar correctament els equips informàtics.

2.3 Anàlisi del problema

Quan vaig començar a revisar els perifèrics vaig detectar diferents problemes relacionats amb el desgast provocat per l'ús diari.

Alguns teclats tenien tecles trencades o bloquejades, diversos ratolins presentaven problemes de connexió i alguns cables estaven doblegats o deteriorats.

També vaig observar que alguns perifèrics estaven mal connectats o no es guardaven correctament després de ser utilitzats.

Per analitzar les incidències vaig realitzar proves manuals de funcionament i comprovacions de connexió als diferents equips.

2.4 Proposta de solució

La millor opció era substituir els perifèrics defectuosos per altres que funcionessin correctament.

També vaig considerar important revisar l'estat dels cables i comprovar que tots els components estiguessin correctament connectats als ordinadors.

L'objectiu principal era garantir que tots els equips poguessin ser utilitzats sense problemes pels alumnes i docents.

2.5 Implementació

Primer vaig identificar els perifèrics i components que presentaven problemes de funcionament.

Després vaig substituir teclats, ratolins i cables defectuosos per altres en bon estat i comprovar que fossin reconeguts correctament pels ordinadors.

També vaig revisar les connexions dels diferents dispositius per assegurar-me que no existissin errors de connexió o problemes físics.

Finalment vaig realitzar proves de funcionament per verificar que tots els equips quedessin completament operatius.

2.6 Previsió i millores

Per evitar incidències similars en el futur vaig proposar revisar periòdicament l'estat dels perifèrics del centre.

Una altra millora proposada va ser mantenir organitzat el material de recanvi per facilitar futures substitucions ràpides.

4. Conclusions

Al llarg d'aquests mesos he participat en diferents tasques relacionades amb el manteniment i suport informàtic del centre, com el muntatge i configuració d'ordinadors, la reparació d'impressores, la resolució de problemes de connexió Wi-Fi, el manteniment de tauletes, la substitució de perifèrics i la realització d'inventaris informàtics.

Aquestes pràctiques m'han ajudat molt a millorar tant tècnicament com personalment. He après a treballar en un entorn real, a organitzar millor la feina i a solucionar incidències de manera més ordenada i eficient. També he après la importància de la comunicació amb els usuaris i del manteniment preventiu per evitar problemes futurs.

Un altre aspecte molt important ha estat aprendre a adaptar-me a diferents situacions i incidències que apareixien durant el dia a dia del centre. Molts problemes requerien trobar solucions ràpides perquè els mestres i alumnes poguessin continuar treballant amb normalitat.

La valoració final de les pràctiques és molt positiva perquè he pogut adquirir experiència real dins d'un centre educatiu i entendre millor el treball que realitza un tècnic informàtic en aquest tipus d'entorn.

Considero que aquesta experiència m'ha ajudat molt a preparar-me millor per al món laboral i a reforçar els coneixements apresos durant el cicle formatiu.

5. Annexos

Annex 1: Inventari del material informàtic

En aquest annex s'inclou el registre del material informàtic revisat durant les pràctiques a l'Escola Antoni Gaudí.

Es van revisar ordinadors de sobretaula, portàtils, impressores, tauletes i perifèrics distribuïts per diferents aules i despatxos del centre.

També es van anotar incidències detectades, equips pendents de reparació i material que necessitava ser substituït o reorganitzat.

Annex 2: Substitució de torres d'ordinador

Aquest annex recull les tasques relacionades amb el canvi de torres antigues per equips més funcionals.

S'hi inclou la desconexió dels ordinadors antics, la instal·lació dels nous equips, la connexió de perifèrics i les proves de funcionament realitzades després del muntatge.

També es van revisar les connexions de xarxa i el correcte funcionament dels dispositius instal·lats.

Annex 3: Muntatge i configuració d'ordinadors

En aquest apartat es recullen les configuracions realitzades als nous ordinadors del centre.

S'hi inclou la instal·lació del sistema operatiu, la configuració de connexió a internet, la instal·lació d'impressores i la preparació dels equips perquè poguessin ser utilitzats pels docents i alumnes.

També es van realitzar proves de funcionament general per assegurar que els equips quedessin completament operatius.

Annex 4: Reparació d'impressores de xarxa

Aquest annex inclou les incidències relacionades amb les impressores del centre i les reparacions efectuades durant les pràctiques.

Es van revisar problemes de connexió, errors de drivers, cues d'impressió bloquejades i configuracions incorrectes de xarxa.

També es van realitzar proves d'impressió després de cada reparació per comprovar el funcionament correcte de les impressores.

Annex 5: Resolució de problemes Wi-Fi

En aquest annex s'inclouen diferents incidències relacionades amb la connexió Wi-Fi dels portàtils del centre.

Es van revisar configuracions de xarxa, adaptadors Wifi, credencials d'accés i problemes de connexió inestable.

També es van realitzar proves de navegació i connectivitat després de cada intervenció.

Annex 6: Reparació i manteniment de tauletes

Aquest apartat recull les revisions i reparacions realitzades a les tauletes utilitzades pels alumnes i docents del centre.

Es van revisar problemes de càrrega, connexions Wi-Fi, actualitzacions d'aplicacions i lentitud dels dispositius.

També es van comprovar carregadors i bateries per garantir el correcte funcionament de les tauletes.

Annex 7: Configuració d'impressores als equips docents

En aquest annex es recullen les configuracions d'impressores realitzades als nous ordinadors del professorat.

Es van instal·lar drivers, configurar impressores de xarxa i realitzar proves d'impressió per verificar el correcte funcionament dels equips.

També es van revisar problemes relacionats amb la detecció d'impressores compartides.

Annex 8: Manteniment preventiu dels ordinadors

Aquest annex inclou les tasques de manteniment preventiu realitzades als ordinadors del centre.

Es van fer neteges internes de les torres, revisions de ventiladors, eliminació d'arxius innecessaris i comprovacions del rendiment general dels equips.

També es van revisar temperatures i l'estat físic dels components principals.

Annex 9: Substitució de perifèrics i components

En aquest apartat es recullen les substitucions de teclats, ratolins, cables i altres perifèrics defectuosos realitzades durant les pràctiques.

Es van comprovar problemes de connexió, errors de funcionament dels dispositius.