



Iker Ortuño y Iván Samper  
SMX2D

# Indice

01

Introducción

02

Problemas y objetivos

03

Tecnologías

04

Arquitectura

05

Funcionamiento

06

Desarrollo técnico

07

Dificultades

08

Conclusión



01

# Introducción

# En que consiste TechLAN

TechLAN es una plataforma web que permite gestionar solicitudes de soporte técnico de forma organizada y eficiente, conectando a clientes con administradores del sistema.





02

Problemas y objetivos



# Problemas detectados? .....

La creación de TechLAN surge tras detectar varias problemáticas en el sector:

- Falta de organización en la gestión de incidencias informáticas.
- Empresas sin personal técnico propio.
- Costes elevados en servicios externos de soporte.
- Pérdida de información.



# Objetivos de TechLAN

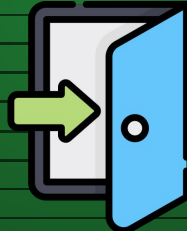
Registro de usuarios



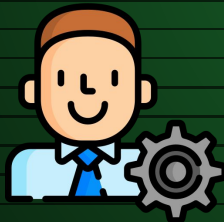
Creación de solicitudes



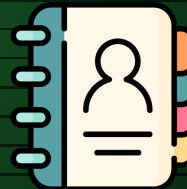
Inicio de sesión



Panel de administración



Formulario de contacto





03



# Tecnologías

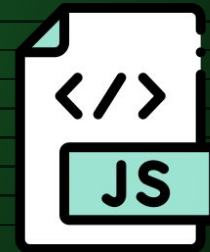
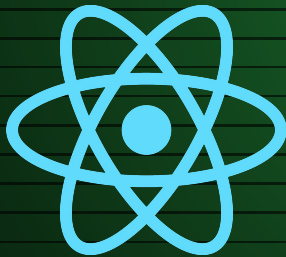


# FrontEnd

El frontend se desarrolló con:

- React
- HTML
- CSS
- JavaScript

React permitió crear una interfaz dinámica y moderna.



# BackEnd

El backend se desarrolló utilizando PHP, encargado de:

- autenticación
- tickets
- conexión con base de datos
- lógica del sistema



# Base de Datos

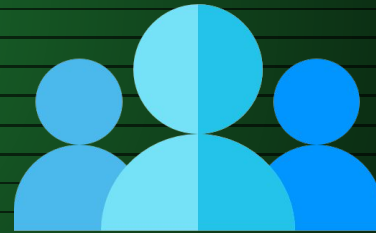
Base de datos



Incidencias



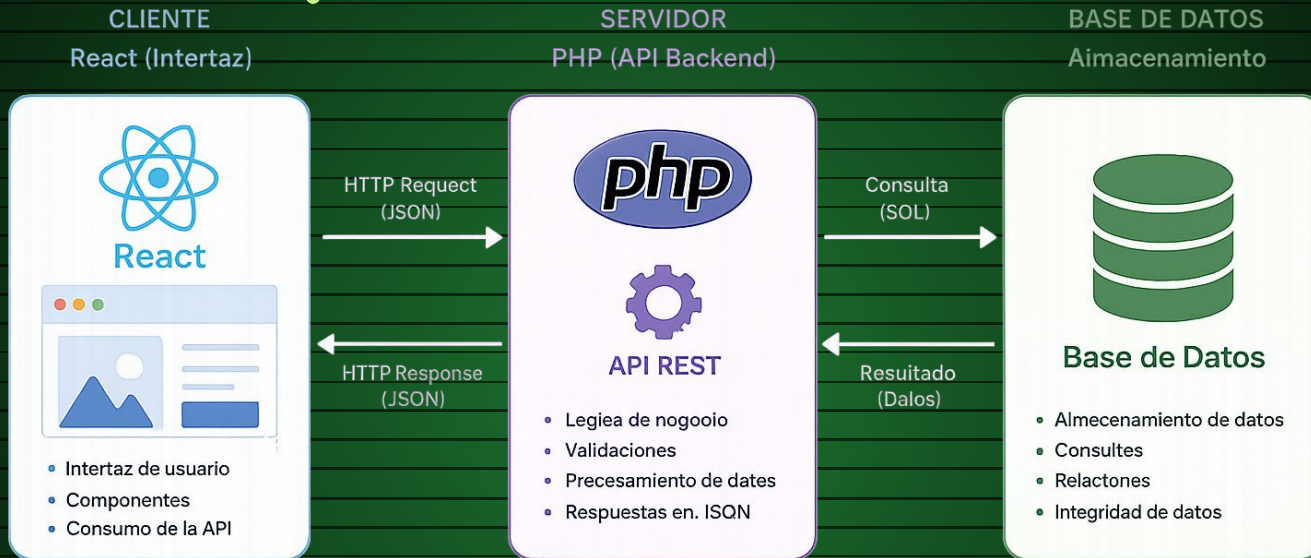
Usuarios





04

Arquitectura



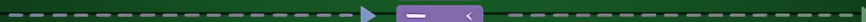
USUARIO



SERVIDOR



BASE DE DATOS



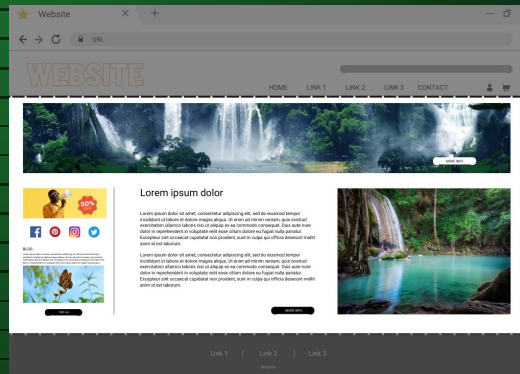


05

Funcionamiento

# Estructura visual

La interfaz de Techlan sigue una estructura visual moderna y funcional, basada en una distribución clara de los elementos y una navegación intuitiva, priorizando la accesibilidad, la organización de la información y la experiencia de usuario.





¡Demostración!

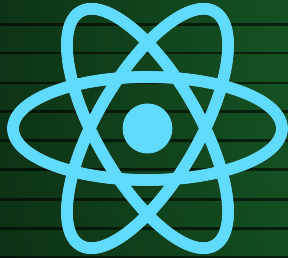


06

# Desarrollo Técnico

# Desarrollo Técnico

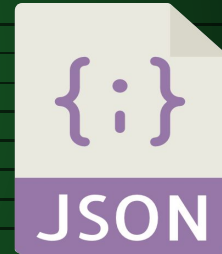
Componentes  
reutilizables



Organizado en  
endpoints



Comunicación  
mediante...





07

# Dificultades

# Dificultades encontradas

- Integración React + PHP (quitando python y mysql)
- Adaptación al hosting y dominio
- Problemas de despliegue



# Ideas descartadas

- Apartado de sistema de venta de hardware.
- Base de datos creada desde cero.





08

Conclusión

# Conclusión final

En conclusión consideramos que hemos cumplido los objetivos planteados inicialmente.

El sistema es funcional, permite gestionar incidencias correctamente y nos ha servido para desarrollar habilidades tanto técnicas como organizativas.





Gracias